

8346-8346/MRVS

## **SISTEMA COORDINADO DE INTERCAMBIO RAPIDO DE INFORMACION**

### **Asunto: Expediente: ES2021/320 - SUSTANCIA NO AUTORIZADA ÓXIDO DE ETILENO EN COMPLEMENTOS ALIMENTICIOS (VALDISPERT MELATONINA, VALDISPERT NOITE GREEN, MELADISPERT HERBATONINA) PROCEDENTES DE PAÍSES BAJOS**

En relación al expediente de referencia, las autoridades sanitarias de Países Bajos informaron de una alerta debida a la presencia de una sustancia no autorizada (óxido de etileno) en varios complementos alimenticios (Valdispert melatonina, Valdispert noite green, Meladispert herbatonina vegetal ),habiendo distribución del complemento alimenticio MELADISPERT MELATONINA VEGETAL a Cataluña.

El punto de contacto de Cataluña ha informado de que, realizadas actuaciones de control oficial en el establecimiento VEMEDIA PHARMA HISPANIA SA, el responsable del establecimiento conocía la alerta.

Recibieron 19.681 unidades del lote 204123, de las cuales distribuyó 7.313 a farmacias y parafarmacias del ámbito territorial de Cataluña, del resto del Estado español y de Andorra. Se adjuntan las listas de distribución .

También recibieron 19.292 unidades del lote 211319, las cuales no se han distribuido y están bloqueadas.

Se ha puesto en contacto con los distribuidores y con sus clientes y está gestionando la retirada. Se adjunta la notificación a los clientes.

El destino final del producto retirado será su eliminación por parte de un gestor de residuos autorizado. La comprobación de la eliminación se realizará en el marco del control oficial.

Lo que se comunica para su conocimiento a los efectos oportunos.

Madrid, 10 de septiembre de 2021

Subdirectora General de Coordinación de Alertas y Programación del Control  
Oficial,

(P.A.: Jefe de Área de Coordinación de Alertas Alimentarias)



Fdo.: José Alejo Alcántara del Barrio

Barcelona, 24 de agosto 2021

## AVISO A LOS CLIENTES

### RETIRADA DEL PRODUCTO MELADISPERT MELATONINA 100% VEGETAL

Vemedía Pharma Hispania S.A retira este producto del mercado de España. Esto se debe a la presencia de residuos de óxido de etileno, lo cual no está permitido por la legislación de la Unión Europea. Este incidente no sólo afecta a Vemedía Pharma Hispania, sino también a otros fabricantes en EU.

La cantidad encontrada es muy baja en el producto final. Además, incluso en el caso de que se consuma el producto afectado es muy poco probable que suponga un riesgo agudo para la salud de los consumidores. El posible riesgo para la salud se deriva principalmente de un consumo continuado en cantidades elevadas.

Para Vemedía Pharma Hispania S.A, la seguridad y la calidad de nuestros productos son nuestra máxima prioridad.

La retirada del mercado sólo afecta al siguiente producto:

Meladispert Melatonina 100% vegetal  
Código nacional: 2007260  
Número de lote: 204123  
Fecha de caducidad: 08/2023

No hay otros productos de la gama Meladispert afectados.

Por favor, póngase en contacto con su vendedor asignado para la recogida y abono de los productos afectados. En caso de duda contacte con nuestro servicio de atención al cliente de Vemedía Pharma Hispania S.A en el siguiente número de teléfono 934.536.219 o al correo: pedidos@vemedía.es

También queremos informarle de que este suceso ya ha sido comunicado a las autoridades nacionales y locales Agencia de Salud Pública de Barcelona Departamento de salud. Para cualquier información sobre el producto, por favor contacte a nuestro departamento técnico: virginia.palacios@vemedía.es

Atentamente,

Dirección Técnica  
Vemedía Pharma Hispania SAU