La AEMPS informa de un problema en la aplicación para la diabetes MiniMed Go en dispositivos Android 15 que afecta a las alertas sonoras

NOTA DE SEGURIDAD

Fecha de publicación: 26 de noviembre de 2026
Categoría: productos sanitarios/seguridad
Referencia: PS, 49/2026

- **Este hecho podría provocar que las personas usuarias no adviertan a tiempo un evento relacionado con la glucosa, posponiendo la intervención apropiada**
- **Para solucionar este problema, es necesario actualizar el *software* a la versión 1.3.0 o superior**
- **La Agencia establece una serie de recomendaciones de actuación dirigidas a pacientes, personas usuarias y profesionales sanitarios**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través de la empresa Medtronic Ibérica S.A. (España), de un problema que puede afectar a la aplicación para la diabetes MiniMed Go instalada en dispositivos Android con el sistema operativo 15. Los sonidos de las notificaciones de alerta podrían no reproducirse cuando la aplicación se ejecuta en segundo plano tras reiniciar el dispositivo móvil.

Esta anomalía podría impedir que las personas usuarias adviertan a tiempo determinados eventos relacionados con los niveles de glucosa, especialmente cuando dependen de las notificaciones sonoras mientras duermen o en situaciones en las que no supervisan activamente el dispositivo móvil. El retraso en reconocer el evento podría posponer la adopción de las medidas oportunas y contribuir a empeorar la hiperglucemia o la hipoglucemia, con consecuencias graves para la salud.

Según la información facilitada por la empresa, el problema afecta únicamente a las alertas sonoras, mientras que las notificaciones visuales y mediante vibración siguen funcionando correctamente.

MiniMed Go es una aplicación para dispositivos móviles diseñada para comunicarse y conectarse con sensores de monitorización continua de glucosa (MCG) compatibles y con la pluma de insulina inteligente InPen. La aplicación integra en tiempo real la información procedente del sistema de MCG con los datos de la administración de insulina mediante la pluma inteligente InPen y los sensores Simplera o Instinct Go para facilitar el seguimiento del tratamiento.

Situación actual en España

La aplicación MiniMed Go está disponible para su descarga en Apple App Store y Google Play Store, pero esta alerta solo afecta a los dispositivos Android. Medtronic Ibérica está enviando, a través de un correo electrónico, una nota de aviso dirigida a pacientes y personas usuarias de la aplicación que utilizan dispositivos Android con el sistema operativo 15, para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir. Además, se enviará una notificación *push* a través de la aplicación MiniMed Go a los pacientes afectados para informarles de que hay una actualización de la aplicación disponible.

Asimismo, se va a enviar la información a los usuarios de Minimed Go con el sistema operativo Android 14, que no está afectado por el problema, para informales preventivamente por si en un futuro fueran a actualizar la versión Android de la 14 a la 15.

Productos afectados

Nombre del producto	Modelo/N.° de referencia (CFN)	Versión de *software*	Identificador único del producto (UDI)
MiniMed Go	MMT-8601 (usuarios de Android)	Inferior a 1.3.0	00199150038961



Información para pacientes o personas usuarias

- Si utiliza la aplicación Minimed Go en un dispositivo Android 15, actualice a la versión 1.3.0. o superior mediante Google Play Store:
  - Abra Google Play Store.
  - Pulse el menú y seleccione “Gestionar apps y dispositivo”.
  - Pulse “Actualizaciones disponibles” o busque la aplicación MiniMed Go.
  - Pulse el botón de “Actualizar” que aparece junto al icono de la aplicación MiniMed Go.
- Si tiene alguna duda o necesita asistencia, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de Minimed en el teléfono 900 120 330 (opción 1).
- Si utiliza la aplicación MiniMed Go en un dispositivo de Apple, no es necesario realizar ninguna acción.

Información para profesionales sanitarios

- Informe a los pacientes y a las personas usuarias que utilicen la aplicación MiniMed Go sobre este fallo y recomiéndeles actualizarla a la versión 1.3.0 o superior, si su dispositivo tiene el sistema operativo Android 15.

Datos de la empresa

Medtronic Ibérica S.A.
Calle de María de Portugal, 11
28050, Madrid
900 120 330

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal NotificaPS. Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.